

Estudio de Indicadores Logísticos en México

Cuestionario Desplegado Estudio

63

35

48

38

44

Dimensión	Elemento	No. Pregunta	Pregunta	Pregunta redacción ajustada para call center	Tipo de respuesta	Respuestas	Preguntas para Empresas Pequeñas	Preguntas para Empresas Grandes	Preguntas para Operadores Logísticos	Preguntas para Agentes de carga
Perfilamiento	Contacto - Correo	1	ID (Campo abierto a número de 6 caracteres - ejemplo: 134522)	ID (Campo abierto a número de 6 caracteres - ejemplo: 134522)	Texto	Texto libre	✓	-	-	-
Perfilamiento	Contacto - Correo	2	Correo de contacto (nos permitirá mantener comunicación y compartir los resultados del estudio)		Texto	Texto libre	-	✓	✓	✓
Perfilamiento	Nombre de Empresa	3	Nombre de la empresa participante		Texto	Texto libre	-	✓	✓	✓
Perfilamiento	Industria	4	Industria en la que la empresa opera	¿Qué producto comercializa / fabrica?	Opción Múltiple (Selección Múltiple)	Alimentos Bebidas Bebidas Alcohólicas Cuidado del Hogar Cuidado Personal Farmacéutica Otra (Especifique)	✓	✓	✓	✓
Perfilamiento	Función en Cadena de Sumir	5	Por favor indique el rol que su compañía desempeña en la cadena de suministro	Del siguiente listado, ¿Qué rol o roles desempeña su compañía en la cadena de suministro?	Opción Múltiple (Selección Múltiple)	Distribuidor / Comercializador Fabricante Operador logístico / Transportista Agente de Carga Internacional Otro (Especifique)	✓	✓	✓	✓
Perfilamiento	Tamaño de facturación	6	Por favor indique el rango de ingresos anuales de la empresa durante el último año	¿Cuál es el aproximado de ingresos anuales de su empresa durante el último año?	Opción Múltiple	Nivel 1 - Hasta \$10M MXN Nivel 2 - Hasta \$100M MXN Nivel 3 - Hasta \$250M MXN Nivel 4 - Hasta \$1,000M MXN Nivel 5 - Más de \$1,000M MXN	✓	✓	✓	✓
Perfilamiento	Tamaño de empresa por número de empleados	7	Por favor indique el rango de número de empleados de la empresa durante el último año	Aproximadamente, ¿cuántos empleados tiene la empresa?	Opción Múltiple	Nivel 1 - Hasta 30 personas Nivel 2 - Hasta 100 personas Nivel 3 - Hasta 500 personas Nivel 4 - Hasta 1,000 personas Nivel 5 - Más de 1,000 personas	✓	✓	✓	✓
Perfilamiento	Presencia geográfica	8	Por favor indique el alcance de ventas de la empresa	¿Cuál es el alcance de ventas de la empresa?	Opción Múltiple	Regional Nacional Internacional	✓	✓	✓	✓
Perfilamiento	Presencia geográfica	9	Selecciona las áreas donde su compañía tiene presencia en México	¿En qué estado o estados de México tiene presencia su compañía?	Opción Múltiple (Selección Múltiple)	Área I: Baja California Norte, Baja California Sur, Sonora, Sinaloa, Nayarit Área II: Chihuahua, Coahuila, Durango, Nuevo León, San Luis Potosí, Tamaulipas, Zacatecas Área III: Aguascalientes, Jalisco, Guanajuato, Colima, Michoacán Área IV: Hidalgo, Querétaro, Morelos, Edo. Mex, Tlaxcala, Puebla, Guerrero Área V: Ciudad de México Área VI: Chiapas, Campeche, Yucatán, Quintana Roo, Veracruz, Oaxaca, Tabasco	✓	✓	✓	✓
Perfilamiento	Tamaño de facturación	10	¿Cuál es la perspectiva de ingresos de ventas (\$) que tiene la empresa para los próximos 12 meses?	¿Cuál es la perspectiva de ingresos de ventas (\$) que tiene la empresa para los próximos 12 meses?	Opción Múltiple	Los ingresos disminuirán Los ingresos se mantendrán Los ingresos crecerán	✓	✓	✓	✓

Operación	Proveedores	11	Desde el punto de vista de proveedores, ¿usted importa algún insumo (materias primas y/o producto terminado)?	Desde el punto de vista de proveedores, ¿usted importa algún insumo (materias primas y/o producto terminado)?	Opción Múltiple	Si, importo productos para mi operación No, todos los productos que utilizo en mi operación son nacionales	✓	✓	-	-
Operación	Proveedores	12	¿Cuál es el tipo de producto que se importa?	¿Cuál es el tipo de producto que se importa?	Opción Múltiple (Selección Múltiple)	Materias Primas Producto Terminado	✓	✓	-	-
Operación	Proveedores	13	Desde el punto de vista de proveedores, ¿cuál es el origen de sus insumos (materia prima, empaques, etc.) o productos que comercializa?	Desde el punto de vista de proveedores, ¿cuál es el origen de sus insumos (materia prima, empaques, etc.) o productos que comercializa?	Opción Múltiple (Selección Múltiple)	México Asia Estados Unidos y Canadá Centro y Sudamérica Europa África y Oceanía	✓	✓	-	-
Operación	Importación / Exportación	14	¿Cuáles son las dos zonas principales de origen de sus embarques?.		Opción Múltiple (Selección Múltiple - 2 opciones)	México Asia Estados Unidos y Canadá Centro y Sudamérica Europa África v Oceanía	-	-	-	✓
Operación	Importación / Exportación	15	¿Cuáles son las dos zonas principales de destino de sus embarques?.		Opción Múltiple (Selección Múltiple - 2 opciones)	México Asia Estados Unidos y Canadá Centro y Sudamérica Europa África v Oceanía	-	-	-	✓
Operación	Importación / Exportación	16	¿Cuál servicio representa su mayor volumen por número de operaciones?		Opción Múltiple	Importación Exportación	-	-	-	✓
Operación	Importación / Exportación	17	Por favor seleccione el rango que más se aproxime al número de sus operaciones de importación de los últimos 12 meses		Opción Múltiple	Menos de 2,400 Entre 2,401 y 5,000 Entre 5,001 y 10,000 Entre 10,001 y 20,000 Más de 20,000	-	-	-	✓
Operación	Importación / Exportación	18	Por favor seleccione el rango que más se aproxime al número de sus operaciones de exportación de los últimos 12 meses		Opción Múltiple	Menos de 2,400 Entre 2,401 y 5,000 Entre 5,001 y 10,000 Entre 10,001 y 20,000 Más de 20,000	-	-	-	✓
Operación	Credenciales y servicios	19	¿Su empresa tiene o está en proceso de obtener alguna certificación?		Opción Múltiple	Si No	-	-	-	✓
Operación	Credenciales y servicios	20	¿Cuál o cuáles certificaciones tiene o está buscando obtener?		Opción Múltiple (Selección Múltiple)	BASC CTPAT OEA ISO Otra	-	-	-	✓
Operación	Credenciales y servicios	21	Señale, ¿qué servicios especializados maneja?		Opción Múltiple (Selección Múltiple)	Carga general Automotriz Vehiculos Automotriz Autopartes Farma Agroalimentos Vinos y licores Otro	-	-	-	✓

Operación	Credenciales y servicios	22	Señale sus principales aduanas de operación	Opción Múltiple (Selección Múltiple)	Manzanillo Veracruz AICM- AIFA Altamira Lázaro Cárdenas Nuevo Laredo Otra	-	-	-	✓	
Operación	Credenciales y servicios	23	¿Cuáles servicios ofrece a sus clientes?	Opción Múltiple (Selección Múltiple)	Flete Internacional Marítimo Flete Internacional Aéreo Flete Internacional Camión Flete Internacional Ferrocarril Servicios Multimodales Servicios de paquetería Despacho aduanero Almacenaje Distribución LTL Distribución e-commerce Otro..	-	-	-	✓	
Operación	Credenciales y servicios	24	Seleccione los eslabones de la cadena logística que cubre con activos propios y los que cubre a través de terceros	Likert	Agente de carga internacional Transporte terrestre para FTL Transporte terrestre para LTL Transporte terrestre para e-commerce Agenciamiento aduanal Almacén	-	-	-	✓	
Operación	Credenciales y servicios	25	Seleccione los principales tipo de carga de maneja	Opción Múltiple	Carga Contenerizada Carga Consolidada Carga Refrigerada Carga Proyecto Carga Peligrosa Carga a Granel	-	-	-	✓	
Operación	Credenciales y servicios	26	Señale el principal tipo de transporte internacional que ocupe en sus operaciones	Opción Múltiple	Aéreo Marítimo Camión Norteamérica Camión Centroamérica Ferrocarril Norteamérica	-	-	-	✓	
Operación	Planeación	27	¿La empresa realiza algún tipo de planeación de la demanda?	¿La empresa realiza algún tipo de planeación de la demanda?	Opción Múltiple	Sí No	✓	✓	-	-
Operación	Planeación	28	¿Cuál es el horizonte de planeación de la demanda que maneja la empresa?	Opción Múltiple	Menor a un trimestre Trimestre Semestre Año Más de 1 año	-	✓	-	-	-
Operación	Planeación	29	¿Cuál es el nivel de precisión del pronóstico de la demanda promedio? Precisión del pronóstico de la demanda = 1 - ((Pronóstico-venta real) / Venta real)	Opción Múltiple	No mido la precisión del pronóstico de la demanda Menos de 50% De 51% a 80% De 81 a 95% Más de 95%	-	✓	-	-	-
Operación	Distribución	30	¿Qué estrategia implementa actualmente para la gestión de sus almacenes?	¿Qué estrategia implementa actualmente para la gestión de sus almacenes?	Opción Múltiple	Almacenes propios Almacenes híbridos (propio + tercerizado) Almacenes tercerizados	✓	✓	-	-
Operación	Distribución	31	¿Cuál es el nivel de ocupación promedio de sus almacenes en los últimos 12 meses?	Opción Múltiple	Menos de 50% De 51 a 85% De 86 a 95% Más de 95%	-	✓	✓	-	-
Operación	Distribución	32	¿Qué estrategia implementa actualmente en la gestión de su flotilla de transporte?	¿Qué estrategia implementa actualmente en la gestión de su flotilla de transporte?	Opción Múltiple	Flotilla propia Flotilla híbrida (propia + tercerizada) Flotilla tercerizada	✓	✓	-	-

Operación	Distribución	33	¿Cuál es el tipo de transporte terrestre que utiliza más en su operación? Transporte utilizado en distribución primaria (por ejemplo: De fábrica a centros de distribución)	Del siguiente listado (leer uno a uno), ¿Cuál es el tipo de transporte terrestre que utiliza más en su operación?	Opción Múltiple	Automóvil Camioneta de 3.5 Ton o vehículo de menor volumen Torton Trailer Full (doble semiremolque) Intermodal	✓	✓	✓	-
Operación	Distribución	34	¿Cuál es el porcentaje de capacidad promedio utilizada de su flotilla durante los últimos 12 meses? Capacidad promedio utilizada se refiere al porcentaje de llenado con el que operó su flotilla	¿Cuál es el porcentaje aproximado de llenado con el que operó su flotilla durante los últimos 12 meses?	Opción Múltiple	Menos de 50% De 51 a 85% De 86 a 95% Más de 95%	✓	✓	✓	-
Operación	Nivel de Servicio	35	¿Cuál fue el nivel de servicio promedio durante los últimos 12 meses? Nivel de servicio: Proporción de pedidos cumplidos en relación a las órdenes realizadas (Volumen entregado / Volumen pedido)	Hablando de la relación de pedidos cumplidos contra órdenes realizadas, ¿cuál fue el porcentaje que se tuvo de cumplimiento?	Opción Múltiple	No mido el nivel de servicio Hasta 70% De 71 a 90% De 91% a 95% Más de 95%	✓	✓	✓	-
Operación	Nivel de Servicio	36	¿Qué causas impactaron el nivel de servicio de entregas a sus clientes en los últimos 12 meses?		Opción Múltiple (Selección Múltiple)	Escasez de materiales Error en pronósticos de ventas Problemas en manufactura Problemas de distribución (infraestructura, falta de transporte, falta de operadores) Factores del cliente Inseguridad Otros (Especifique)	-	✓	✓	-
Operación	Nivel de Servicio	37	¿Cómo calificaría la calidad en la infraestructura nacional para el desarrollo de actividades logísticas? (1 Mala - 5 Excelente)	¿Cómo calificaría la calidad en la infraestructura nacional para el desarrollo de actividades logísticas? (1 Mala - 5 Excelente)	Likert	Calificación del 1 al 5 para los siguientes elementos: Carreteras Puertos Marítimos Red ferroviaria	✓	✓	✓	✓
Operación	Digitalización	38	¿Cuál es el nivel de digitalización que tiene actualmente la empresa?	De las siguientes opciones (leer), ¿cuál es el nivel de digitalización que describe mejor a su empresa?	Opción Múltiple	Esencial - Ejemplo: Uso de Excel y herramientas locales Básico - Ejemplo: Software contable y de facturación electrónica, CRM En desarrollo - Ejemplo: ERP, TMS, WMS En proceso de transformación digital - Ejemplo: Analíticos, RPA, Industria 4.0, Inteligencia artificial	✓	✓	✓	✓
Operación	Digitalización	39	Seleccione los dispositivos de conexión móvil que proporciona a sus colaboradores para uso empresarial	De las siguientes opciones (leer), ¿qué dispositivos electrónicos proporciona a sus colaboradores para uso empresarial?	Opción Múltiple (Selección Múltiple)	Teléfono Inteligente Laptop Tablet Hand held No proporciona dispositivos Otra (Especifique)	✓	✓	✓	✓

Operación	Digitalización	40	¿Cómo comparte su empresa información de cadena de suministro (por ejemplo: citas de transporte, órdenes o pedidos, etc.) con proveedores y clientes?	¿Cómo comparte su empresa información de cadena de suministro (por ejemplo: citas de transporte, órdenes o pedidos, etc.) con proveedores y clientes?	Opción Múltiple (Selección Múltiple)	Mensajes por WhatsApp Correo electrónico / Hojas de cálculo Páginas web Intercambio Electrónico de Información (EDI , APIs , etc.) Otro (Especifique)	✓	✓	✓	✓
Operación	Digitalización	41	¿De qué manera utiliza su empresa el código de barras en sus procesos logísticos?	¿Su empresa utiliza el Código de Barras para alguna de las siguientes actividades logísticas?	Opción Múltiple (Selección Múltiple)	Rastreo y control de inventarios Optimización de procesos intralogísticos (ejemplo: recepción de mercancía, preparación de pedidos, etc.) Trazabilidad de mercancía Otro	✓	-	-	-
Operación	Digitalización	42	¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones? (1 Totalmente de acuerdo - 5 Totalmente en desacuerdo)	¿Qué tan de acuerdo está con las siguientes afirmaciones? (1 Totalmente de acuerdo - 5 Totalmente en desacuerdo)		Calificación del 1 al 5 para los siguientes elementos: El uso del código de barras ha mejorado la eficiencia logística de mi empresa El uso de códigos de barras ha mejorado la precisión en el control de inventarios Los códigos de barras han acelerado los tiempos de procesamiento y despacho de productos El sistema de códigos de barras es fiable y raramente presenta problemas técnicos	✓	-	-	-
Operación	Digitalización	43	Por favor seleccione la información que le gustaría que el Código de Barras incluyera para tener eficiencias logísticas en su empresa	Hablado de información que le gustaría que el Código de Barras incluyera, evalúe los siguientes atributos entre "importante", "neutral" e "irrelevante"		Calificación del 1 al 3 para los siguientes elementos: Número de identificación del producto Lote o número de serie Fecha de producción Fabricante Código de país de origen Peso o dimensiones	✓	-	-	-
Finanzas	OPEX	44	¿Qué porcentaje de la venta representó el costo logístico durante el último año? (Por favor ingrese el número del 1 al 100 sin incluir signos de porcentaje ni decimales) Costo Logístico - Todos los gastos incurridos en la operación de almacenaje y transporte (Costo Logístico / Ventas Totales) Ejemplo: Costo logístico es de 13.2%, el dato a incorporar es 13.2	¿Qué porcentaje de la venta representó el costo logístico durante el último año? (Por favor ingrese el número del 1 al 100 sin incluir signos de porcentaje ni decimales) Costo Logístico - Todos los gastos incurridos en la operación de almacenaje y transporte (Costo Logístico / Ventas Totales) Ejemplo: Costo logístico es de 13.2%, el dato a incorporar es 13.2	Texto	Texto libre	✓	✓	✓	✓
Finanzas	OPEX	45	Por favor ordene los siguientes rubros de acuerdo al peso que representan en su costo logístico (Arriba: Mayor peso - Abajo: Menor peso)	Considerando los siguientes atributos (leer), ¿cuál es el que representa un mayor costo y cuál es el que representa un menor costo?	Ranking	Almacenaje Transporte Inventarios	✓	✓	✓	✓

Finanzas	OPEX	46	De su costo logístico, ¿qué porcentaje representa la seguridad ? Seguridad: Incluye vigilancia, seguros, CCTV, dispositivos de rastreo, medidas de control	De su costo logístico, ¿qué porcentaje representa la seguridad?	Opción Múltiple	Menos de 10% De 11 a 20% Más de 20% No tengo presupuesto asignado a seguridad	✓	✓	✓	✓
Finanzas	OPEX	47	¿Cómo ha variado su costo logístico (almacenaje y transporte) respecto a la inflación durante el último año?		Opción Múltiple	Ha cambiado por arriba de la inflación Ha cambiado igual a la inflación Ha cambiado por debajo de la inflación	-	✓	✓	✓
Finanzas	OPEX	48	¿Cuál es el costo promedio de almacenaje mensual por pallet que manejó la empresa en los últimos 12 meses? Costo de almacenaje se refiere al costo promedio mensual incurrido por posición de pallet almacenada durante ese periodo. Costo de Almacenaj e por Pallet= Costo Total de almacenaje/número promedio de pallets almacenados		Likert	Entre \$100 MXN y \$200 MXN Entre \$201 MXN y \$300 MXN Más de \$300 MXN	-	✓	✓	-
Finanzas	OPEX	49	¿Cuál es el costo promedio de transporte por pallet que manejó la empresa en los últimos 12 meses? Costo promedio de transporte se refiere al costo total de transporte de los últimos 12 meses entre el número total de pallets transportados durante el mismo periodo		Likert	Entre \$100 MXN y \$300 MXN Entre \$301 MXN y \$500 MXN Más de \$500 MXN	-	✓	✓	-
Finanzas	CAPEX	50	Por favor ordene los siguientes rubros en los cuáles invertiría en los próximos 12 meses (CAPEX) por nivel de prioridad para el desarrollo de las capacidades logísticas de la empresa (Arriba: Mayor prioridad - Abajo: Menor prioridad)	Considerando los siguientes atributos (leer), ordene de mayor prioridad a menor prioridad para invertir en los próximos 12 meses	Ranking	Almacenaje Distribución Seguridad Digitalización	✓	✓	✓	✓

Finanzas	CAPEX	51	¿En qué tipo de tecnología invertirá su empresa en los próximos 12 meses?	Opción Múltiple	Automatización de procesos. Ejemplo: RPA's Herramientas de gestión logística. Ejemplo: WMS, TMS, YMS, etc. Herramientas analíticas. Ejemplo: Machine learning, Inteligencia Artificial No invertiré en tecnologías próximamente	-	✓	✓	✓	
Finanzas	Capital de Trabajo	52	¿Su empresa cuenta con políticas de inventario definidas?	Opción Múltiple	Si No	-	✓	-	-	
Finanzas	Capital de Trabajo	53	¿Sus niveles de inventario están recurrentemente dentro de los rangos establecidos en las políticas de inventarios?	Opción Múltiple	Si, el inventario se mantiene dentro de los rangos establecidos en políticas No, el inventario permanece recurrentemente por arriba de las políticas No, el inventario permanece recurrentemente por debajo de las políticas	-	✓	-	-	
Responsabilidad So Sustentabilidad		54	Por favor seleccione si se tienen estrategias con acciones específicas de mitigación al impacto ambiental	Hablando de acciones de mitigación de impacto ambiental, ¿cuáles de las siguientes estrategias realiza?	Opción Múltiple (Selección Múltiple)	Reciclaje y Separación de desperdicios Reducción en el uso de papel Cuidado en el uso de agua Uso de materiales / insumos reciclados Energías limpias / renovables / vehículos eléctricos Sin iniciativas planeadas o en curso Otros (Especifique)	✓	✓	✓	✓
Responsabilidad So Sustentabilidad		55	Por favor seleccione los indicadores de medición al impacto ambiental que actualmente mide en su actividad logística	Hablando de indicadores de medición al impacto ambiental en temas logísticos, ¿cuáles de las siguientes mide?	Opción Múltiple (Selección Múltiple)	Huella de carbono Emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) Consumo de energía Consumo de agua Ninguno Otro (especifique)	✓	✓	✓	✓
Responsabilidad So Sustentabilidad		56	¿Qué prácticas lleva a cabo para gestionar el consumo de agua en sus operaciones logísticas?	Hablando de prácticas para gestionar el consumo de agua en las operaciones logísticas, ¿cuáles de las siguientes realiza?	Opción Múltiple (Selección Múltiple)	Implementación de medidores de flujo Auditorías continuas para prevenir fugas Instalación de sistemas de captación de agua pluvial Instalación de sistemas de reciclaje / recirculación de agua No he implementado medidas relacionadas a la gestión del consumo de agua Otro (Especifique)	✓	✓	✓	✓
Responsabilidad So Sustentabilidad		57	¿Qué prácticas lleva a cabo para gestionar el consumo de energía eléctrica en sus operaciones logísticas?	Hablando de prácticas para gestionar el consumo de energía eléctrica en las operaciones logísticas, ¿cuáles de las siguientes realiza?	Opción Múltiple (Selección Múltiple)	Implementación de sistemas y políticas de gestión energética (ejemplo: ISO 50001) Implementación de sistemas de energías renovables (ejemplo: paneles solares) Uso de flotas eléctricas Ninguno Otros (especifique)	✓	✓	✓	✓
Responsabilidad So Diversidad e Inclusión		58	Dentro de las áreas administrativas relacionadas a logística de la empresa, ¿qué porcentaje del personal son mujeres ? Ejemplo: Si el porcentaje de mujeres es de 13%, el dato a incorporar es 13	Texto		-	✓	✓	✓	

Responsabilidad So Diversidad e Inclusión	59	Dentro de las áreas operativas relacionadas a logística de la empresa, ¿qué porcentaje del personal son mujeres ? Ejemplo: Si el porcentaje de mujeres es de 13%, el dato a incorporar es 13	Texto		-	✓	✓	✓
Responsabilidad So Diversidad e Inclusión	60	¿Cuál es el porcentaje de mujeres ocupando una posición de liderazgo dentro de logística y cadena de suministro?	Texto		-	✓	✓	✓
Responsabilidad So Diversidad e Inclusión	61	En las áreas logísticas de su empresa, ¿cuál es el rango de edad promedio de sus colaboradores?	Opción Múltiple	Menos de 25 años Centennials De 26 a 40 años Millenials De 41 a 60 años Generación X Más de 60 años Baby Boomers	-	✓	✓	✓
Responsabilidad So Diversidad e Inclusión	62	De las siguientes áreas logísticas de la empresa, ¿cuáles es el porcentaje de rotación anual en cada una de ellas? Porcentaje de Rotación de personal=(Número de empleados que dejaron la empresa/Número promedio de empleados en el periodo) x 100	Likert	Rangos de 10-20-30 y Más de 30% para las siguientes opciones: Áreas Administrativas Áreas Operativas	-	✓	✓	✓
Responsabilidad So Diversidad e Inclusión	63	¿Qué porcentaje del presupuesto anual se invierte en programas de capacitación ?	Opción Múltiple	Apróximadamente, ¿qué porcentaje de presupuesto anual se invierte en programas de capacitación en su empresa?	✓	✓	✓	✓
Responsabilidad So Diversidad e Inclusión	64	¿Qué tipo de programas de capacitación ofrece a su personal logístico?	Opción Múltiple (Selección Múltiple)	Hablando de programas de capacitación, ¿cuáles ofrece a su personal logístico?	✓	✓	✓	✓
Responsabilidad So Diversidad e Inclusión	65	¿Cuál es el nivel promedio de escolaridad en cada uno de los siguientes roles de la cadena de suministro?	Likert	¿Cuál es el nivel promedio de escolaridad en cada uno de los siguientes roles de la cadena de suministro?	✓	✓	✓	✓
				Niveles educativos para los siguientes puestos en la organización: Personal operativo Personal administrativo Gerencias Direcciones				